

Modulo di restituzione

Procedura

Per accelerare l'elaborazione del reso, si prega di compilare integralmente le pagine seguenti. I resi saranno accettati solo se il modulo di reso è disponibile. Si prega di conservare anche il numero del pacco restituito per eventuali richieste di informazioni.

Ci riserviamo il diritto di trattare o smaltire direttamente gli articoli funzionanti che non soddisfano i nostri requisiti di restituzione e garanzia senza alcun accredito.

- Assicuratevi di inviare il modulo in anticipo all'indirizzo returns@hemagnova.ch e di allegarlo alla restituzione, con un numero sufficiente di francobolli.
- È possibile restituire fino a **15 articoli** per ogni reso.

Condizioni di ritiro

La restituzione (diritto di recesso) è possibile solo se il prodotto è nella sua confezione originale e non è danneggiato, senza tracce d'uso (compresi i residui di colla) e in condizioni pulite, entro sette giorni (nel caso di difetti entro il periodo di garanzia). Se il reclamo è comprensibile, la fattura verrà annullata o, in caso di pagamento anticipato, rimborsata. Quest'ultimo richiede la comunicazione delle coordinate bancarie del cliente.

I resi senza motivo devono essere giustificati in modo chiaro. Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente.

Ci riserviamo il diritto di richiedere un risarcimento per eventuali danni o usura eccessiva dal prezzo d'acquisto da rimborsare o di rifiutare il rimborso se l'eventuale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce che è necessaria per la natura, lo stato e la funzionalità della merce.

Per le restituzioni, i termini e le condizioni si applicano a: <https://www.hemagnova.ch/aqb>

Per le restituzioni, i termini e le condizioni si applicano a: <https://www.hemagnova.ch/aqb>

Garanzia

Le disposizioni in materia di garanzia sono riportate nelle nostre Condizioni generali di contratto <https://www.hemagnova.ch/aqb#Garantie>

Indirizzo di ritorno

Hemag Nova AG, Retourenabteilung Steigstrasse 2, 8355 Aadorf

Si prega di notare che non concediamo il diritto di recesso nei seguenti casi

- Se desiderate effettuare una richiesta di risarcimento per **danni da trasporto**, potete trovare maggiori informazioni qui: <https://www.hemagnova.ch/aqb#Transportschaden>
- **Parti soggette a consumo come** anelli di tenuta, tappi di gomma, vaporizzatori / teste di vaporizzazione, usura naturale come graffi, ruggine, perdita di colore, ecc., manipolazione negligente dei prodotti, prodotti utilizzati in modo errato/errori di applicazione, la naturale perdita di capacità delle batterie (garanzia di funzionamento al momento della messa in funzione), danni dovuti alla penetrazione di liquidi, in particolare nel caso di batterie e porta batterie (condensa, liquidi, acqua), manipolazione errata, articoli privi di scontrino d'acquisto, liquidi (anche non aperti), tabacco da shisha (anche non aperto), alcolici (anche non aperti) e bevande analcoliche (anche non aperte) nonché prodotti monouso/igienici sono tutti esclusi dalla garanzia.
- Anche **le sigarette elettroniche** prive di confezione esterna o di numero di serie sono escluse dalla garanzia, poiché il numero di serie è sempre presente sulla confezione.
- **Le inclusioni d'aria** come le bolle e le strutture legate alla produzione nei vetri non possono essere evitate e non sono quindi motivo di reclamo.
- **I prodotti monouso** (vaporizzatori, atomizzatori, vaporizzatori a serbatoio, depositi a serbatoio, tappi in gomma, bocchini igienici) sono forniti con garanzia DOA. Nell'ambito dell'accordo di garanzia DOA, l'impeccabile funzionalità dei prodotti monouso al momento del ricevimento. Se un prodotto monouso acquistato non viene reclamato dall'acquirente entro le prime 48 ore dal ricevimento, sono esclusi ulteriori diritti di garanzia.
- Restituzione di **articoli già usati**.
- Articolo senza o con **imballaggio originale danneggiato**.
- **Articoli sigillati** che non possono essere restituiti per motivi di tutela della salute, igiene o norme alimentari e il cui sigillo è stato rimosso dopo la consegna. Questi articoli includono: E-liquidi (aperti e non aperti), tabacco per shisha (aperto e non aperto), bevande analcoliche e alcolici.

Per maggiori informazioni sul diritto di recesso all'indirizzo: <https://www.hemagnova.ch/aqb#Widerruf>

In caso di informazioni incomplete, ci riserviamo il diritto di restituirti la spedizione e di richiedere un e di addebitare un contributo per le spese di elaborazione.

Dati di contatto

Numero cliente

Numero d'ordine

Cognome

Nome

Via / Numero Civico

Codice postale / Luogo

Numero di telefono / cellulare

Indirizzo E-Mail

Nome della banca, nome del titolare del conto

Codice IBAN

Reclami

Numero o nome dell'articolo

Quantità

Numero o nome dell'articolo

Quantità

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Motivo / Reclamo

Motivo / Reclamo

Numéro ou nom de l'article

Quantità

Numero o nome dell'articolo

Quantità

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Motivo / Reclamo

Motivo / Reclamo

Numero o nome dell'articolo	Quantità	Numero o nome dell'articolo	Quantità
-----------------------------	----------	-----------------------------	----------

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Motivo / Reclamo

Motivo / Reclamo

Numero o nome dell'articolo	Quantità	Numero o nome dell'articolo	Quantità
-----------------------------	----------	-----------------------------	----------

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Motivo / Reclamo

Motivo / Reclamo

Numero o nome dell'articolo	Quantità	Numero o nome dell'articolo	Quantità
-----------------------------	----------	-----------------------------	----------

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Motivo / Reclamo

Motivo / Reclamo

Numero o nome dell'articolo	Quantità	Numero o nome dell'articolo	Quantità
-----------------------------	----------	-----------------------------	----------

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Motivo / Reclamo

Motivo / Reclamo

Numero o nome dell'articolo	Quantità	Numero o nome dell'articolo	Quantità
-----------------------------	----------	-----------------------------	----------

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Motivo / Reclamo

Motivo / Reclamo

Numero o nome dell'articolo	Quantità
-----------------------------	----------

Per le sigarette elettroniche: numero di serie/numero di lotto

Motivo / Reclamo

Commenti

Con la presente confermo che le informazioni da me fornite sono corrette e complete e che ho letto e compreso le informazioni sulle restituzioni:

Data / Luogo

Nome / Cognome