

Formulaire de retour

Marche à suivre

Pour assurer un traitement rapide des retours, nous vous demandons de remplir les informations de la deuxième page de manière complète et véridique. **Les retours ne seront acceptés qu'avec ce «formulaire de retour»** Veuillez conserver le numéro du colis de retour pour toute question éventuelle.

Nous nous réservons le droit à traiter ou à éliminer directement et sans remboursement, les articles ne respectant pas nos règles de retour et de garantie.

- Veuillez envoyer le formulaire à l'avance à returns@hemagnova.ch. Le colis doit être suffisamment affranchi.
- Un maximum de **15 articles** peuvent être retournés par formulaire de retour.

Politique de retour

Tout retrait (droit de rétractation) n'est possible que si le produit est dans son emballage d'origine non endommagé, sans aucun signe d'usure (y compris les résidus de colle) et en bon état, dans un délai de sept jours (en cas de défauts, pendant la période de garantie).

Si le retour est justifié, la facture sera annulée. En cas d'acompte, elle sera remboursée. Ce dernier nécessite les coordonnées bancaires du client.

Un retour sans motif doit être justifié. Dans ce cas, le coût du retour est à la charge du client. Nous nous réservons le droit de remplacer ou de déduire du prix d'achats tout dommages éventuels, usure excessive ou manipulation inutile en cas de perte de valeur du produit.

Pour les retours, les conditions générales s'appliquent à:

<https://www.hemagnova.ch/agb>

Garantie

Les termes de la garantie peuvent être trouvés dans nos termes et conditions sur :

<https://www.hemagnova.ch/agb#Garantie>

Adresse de retour

Hemag Nova AG, Retourenabteilung
Steigstrasse 2, 8355 Aadorf

Veillez noter que dans les cas suivants, nous accordons aucun droit de rétractation

- Si vous souhaitez déclarer **un dommage de transport** vous pouvez trouver plus d'informations ici: <https://www.hemagnova.ch/agb#Transportschaden>
- **Les pièces d'usure** telles que joint d'étanchéité, capuchons en caoutchouc, Atomiseur / têtes de Clearomiseur, usure naturelle tels que rayures, rouille, perte de peinture, etc., manipulation imprudente avec des produits, des produits mal utilisés / des erreurs d'application, la perte naturelle de capacité des batteries (garantie de fonctionnement à la mise en service), des dommages par la pénétration de liquide, en particulier dans le cas de batteries et supports de batterie (condensation, liquide, eau), manipulation incorrecte, articles sans reçu d'achat, liquides (également non ouvert), tabac à chicha (également non ouvert), spiritueux (également non ouvert) et boissons non alcoolisées (également non ouvertes) ainsi que les produits jetables / d'hygiène ne sont pas couverts par la Garantie.
- **Les e-cigarettes** sans emballage d'origine ni numéro de série sont également exclus de la garantie, car le numéro de série est toujours situé sur l'emballage.
- **L'inclusions d'air** telles que des bulles liées à la production des structures en verre ne peuvent être évitées et n'est donc pas sous garantie.
- **Les produits jetables** (atomiseur, clearomiseur, atomiseur à réservoir, dépôts de réservoir, bouchons en caoutchouc, embouts hygiéniques) sont garantis DOA. Dans le cadre de l'accord de garantie DOA, la fonctionnalité des produits à usage unique sont garantis par l'acheteur sauf si un défaut a été signalé dans les 48 heures après la livraison. Aucune réclamation ne sera acceptée après ce délais.
- Retours **d'articles déjà utilisés**.
- Article sans ou avec **l'emballage d'origine endommagé**.
- **Les articles scellés** qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons de protection de la santé, d'hygiène ou de réglementation alimentaire et leur scellé retiré après la livraison. Ceux-ci incluent: E-Liquides (ouverts et non ouvert), tabac à chicha (ouvert et non ouvert) boissons non alcoolisées et spiritueux.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur le droit de rétractation sur : <https://www.hemagnova.ch/agb#Widerruf>

Nous nous réservons le droit de vous retourner l'envoi ainsi que de demander des frais de traitement en cas d'informations incomplètes.

Informations de contact

Numéro de client

Numéro de commande

Nom

Prénom

Adresse / No

No Postal/ Lieu

Numéro de téléphone/ mobile

Adresse E-Mail

Nom de la banque/ nom du titulaire du compte

IBAN

Articles en retour

Numéro ou nom de l'article

Quantité

Numéro ou nom de l'article

Quantité

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch

Quantité

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch

Quantité

Motif / Réclamation

Motif / Réclamation

Numéro ou nom de l'article

Quantité

Numéro ou nom de l'article

Quantité

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch

Quantité

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch

Quantité

Motif / Réclamation

Motif / Réclamation

Numéro ou nom de l'article	Quantité	Numéro ou nom de l'article	Quantité
----------------------------	----------	----------------------------	----------

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité	Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité
---	----------	---	----------

Motif / Réclamation		Motif / Réclamation	
---------------------	--	---------------------	--

Numéro ou nom de l'article	Quantité	Numéro ou nom de l'article	Quantité
----------------------------	----------	----------------------------	----------

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité	Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité
---	----------	---	----------

Motif / Réclamation		Motif / Réclamation	
---------------------	--	---------------------	--

Numéro ou nom de l'article	Quantité	Numéro ou nom de l'article	Quantité
----------------------------	----------	----------------------------	----------

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité	Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité
---	----------	---	----------

Motif / Réclamation		Motif / Réclamation	
---------------------	--	---------------------	--

Numéro ou nom de l'article	Quantité	Numéro ou nom de l'article	Quantité
----------------------------	----------	----------------------------	----------

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité	Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité
---	----------	---	----------

Motif / Réclamation		Motif / Réclamation	
---------------------	--	---------------------	--

Numéro ou nom de l'article	Quantité	Numéro ou nom de l'article	Quantité
----------------------------	----------	----------------------------	----------

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité	Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité
---	----------	---	----------

Motif / Réclamation	Motif / Réclamation
---------------------	---------------------

Numéro ou nom de l'article	Quantité
----------------------------	----------

Pour les e-cigarettes : n° de série / n° de Batch	Quantité
---	----------

Motif / Réclamation

Remarques

Je confirme par la présente l'exactitude et l'exhaustivité de mes coordonnées et confirme que je dispose des informations aux conditions des retours:

Lieu/ Date

Personne responsable